



Директор МКОУ «СОШ а. Эльтаркач»  
 А.Р. Боташова  
 Приказ № 49 от 16 апреля 2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. Ю.К. Каракетова а. Эльтаркач» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Обеспечить наличие своевременное внесение изменений в разделы официального сайта МКОУ «СОШ а. Эльтаркач»	Регулярно	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора Хачирова А.Н.		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте	В течение года			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.	1 раз в четверть	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Заместитель директора по ВР Хачирова А.Н.		

сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			Классные руководители.		
--	--	--	------------------------	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; Санитарное состояние помещений организации.	До 31.12.2021	Директор школы А.Р. Боташова Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Завхоз Шунгаров Д.А.		
	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Педагог-психолог Байрамукова Ф.М., социальный педагог Боташева К.Х.		
	Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2021г.	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР		

	<p>Обеспечить наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p> <p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия.</p> <p>Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы Боташова А.Р.</p> <p>Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б.</p> <p>Заместитель директора по ВР Хачирова А.Н.</p> <p>Классные руководители.</p>		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостижение критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	<p>Принятие мер по оснащению пандусом; расширению дверных проемов; оборудованию санитарно-гигиенических помещений</p>	До 31.12.2022	<p>Директор школы А.Р. Боташова</p> <p>Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б.</p> <p>Завхоз Шунгаров Д.А.</p>		
	<p>Обеспечить наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Усть-Джегутинского района.</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы Боташова А.Р.</p> <p>Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б.</p> <p>Педагог-психолог Байрамукова Ф.М., социальный педагог Боташева К.Х.</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников»	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы А.Р. Боташова, все работники МКОУ «СОШ а. Эльтаркач»</p>		

организации»	Компетентность работников. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б.		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «СОШ а. Эльтаркач». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике. Информационная работа.	В течение года 2021 г.	Директор школы А.Р. Боташова Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Завхоз Шунгаров Д.А.		
	Проведение самообследования ОУ и размещение отчета на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Эльтаркач» в открытом доступе.	Апрель 2021 г.			